Arcole Expertises

Analyse de Valeur & Performance Achat

Des chiffres,
des êtres
et des résultats.

Arcole Expertises, cabinet de conseil opérationnel achat.

Arcole Expertises accompagne les sociétés, groupes commerciaux, associations privées non lucratives, institutions et collectivités locales dans toutes les étapes de rationalisation et de réduction des coûts.

Nous expertisons l'ensemble de vos charges d'exploitations récurrentes – hors charges sociales. Cette étude inclut l'analyse fonctionnelle des circuits logistiques et les achats de votre organisation.

Notre ambition à partir de ce travail d'analyse de valeur sur mesure fait en commun : vous redonner des capacités d'investissements humains ou matériels, mettre les économies réalisées au service d'une vision globale et pérenne correspondant à vos attentes.

Nous restons à vos côtés dans la mise en place de vos stratégies fonctionnelles et nous vous accompagnons concrètement dans l'amélioration de vos pratiques d'achats.

Indépendant par choix et par nature, Arcole Expertises se présente comme une véritable alternative face à l'enjeu essentiel de la maîtrise des coûts.

Nos solutions personnalisées exclusives, notre démarche pragmatique et opérationnelle, notre volonté de créer une relation transparente avec nos clients, sont autant d'éléments qui valent aujourd'hui à notre cabinet une reconnaissance nationale.

Notre ambition,
aller plus loin
que vos attentes.

9 bonnes raisons de choisir Arcole Expertises pour les achats.

1 Nous garantissons les résultats.

Après audit, nous nous engageons contractuellement sur vos futures économies. Vous ne prenez pas de risque. Votre retour sur investissement est annoncé avant la signature...

Cette année, nos clients ont pu économiser plus d'1 million d'euros.

2

Notre source de revenus est transparente.

Pas de rémunération au pourcentage dont le premier effet pervers se traduit par des chiffres gonflés au détriment de la qualité.

Notre intervention est forfaitaire et votre retour sur investissement garanti.

3 Nous sommes 100 % indépendants...

Nous ne sommes liés à aucun fournisseur auprès desquels nous pourrions percevoir des commissions « occultes ». Vos choix de prestataires s'effectuent à partir d'un cahier des charges objectif effectué par nos soins sous votre contrôle. Notre ambition : établir une relation de confiance à partir de pratiques claires et transparentes.

Fondamentalement différents des centrales d'achat (ou de référencement).

4

Nous faisons du sur-mesure.

Pas d'idées préconçues, de réponses standard copiées-collées. Si notre méthode est universelle, chaque cas est spécifique et traité en tenant compte de vos problématiques et de votre structure.

Nos interventions s'adaptent à vos ambitions.

5 Nous réduisons les coûts, pas la qualité.

La qualité de vos achats sera toujours au moins équivalente à celle dont vous bénéficiez… Malgré cette contrainte essentielle, nous obtenons des réductions de coûts spectaculaires.

Nous ne sommes en aucun cas des costkillers !

6

Nous allons toujours au fond des choses.

Avant de vous garantir des économies, nous réalisons un audit en profondeur. Nous ne gérons pas un achat séparé mais nous étudions chaque achat dans sa fonction globale. Au-delà du conseil, nous assurons pour vous les négociations avec les fournisseurs.

Nos résultats ne doivent rien au hasard mais à une méthode éprouvée.

7 Santé et hôtellerie sont nos premiers pôles d'expertise.

Depuis 12 ans, nous intervenons dans les secteurs d'activité de la santé mais aussi dans l'hôtellerie, l'industrie et les collectivités locales. Notre conviction : l'expertise achat s'appuie d'abord sur une excellente connaissance du marché et de ses partenaires.

Nous pouvons situer rapidement les leviers d'optimisation de vos budgets.

8

Nous parlons votre langue.

On peut être expert achats et analyse de valeurs et pouvoir communiquer sans langue de bois. Notre équipe attache un point d'honneur à être la plus pragmatique possible.

Souvent les éléments de langage en disent plus long sur une relation que sur le fond du discours !

Être des facilitateurs, c'est notre mission fondamentale.

9

Notre entreprise partage vos valeurs.

Le maniement quotidien des tableaux excell ne nous fait jamais oublier la dimension humaine de notre profession et les conséquences de nos choix.

Respect, probité, transparence sont nos engagements quotidiens.

Une équipe impliquée dans la réussite de vos achats.

L'organisation d'Arcole Expertises repose sur une équipe agile et compacte avec un objectif essentiel : conjuguer expertise, réactivité et efficacité. Bien au-delà du diagnostic, Arcole Expertises intervient auprès de vos fournisseurs pour vous apporter des résultats immédiats et tangibles.

Cette démarche opérationnelle illustre la vision globale de Nicolas Andreo (fondateur d'Arcole Expertises) en matière d'achat. Mais qui est ce manager dont la méthode est aussi atypique que le parcours ?

Fils d'un artisan et d'une enseignante, Nicolas Andreo a acquis très tôt des valeurs humaines rarement associées : empathie, sens de l'écoute, pragmatisme, transparence. Ce sont elles qui définissent aujourd'hui le cadre éthique de chacune des missions d'Arcole Expertises. La recherche d'excellence, le sens du défi sont d'autres valeurs acquises par Nicolas Andréo tout au long de son cursus sportif et scolaire.

Obtenir un master achat à l'École Supérieure de Saint-Étienne après avoir été sportif de haut niveau demande de l'énergie, de la volonté et un grand sens de l'organisation. Un engagement véritable qu'il met à profit quotidiennement dans le cadre de ses missions.

Pourquoi Arcole Expertises ? Arcole est une célèbre victoire reposant sur une stratégie astucieuse de Napoléon. Où l'intelligence et l'expertise peuvent déjouer la puissance et la force des habitudes...

Nos interventions ont généré de 25 k€ à 700 k€ d'économies annuelles, ils peuvent en parler pour nous...

Depuis 2005, ils nous ont fait confiance.

Récemment

Fondation Arc en Ciel - Montbéliard (25),
Hôpital Saint-Jean - Briare (45),
Fondation Cognacq-Jay - Hôpital de Forcilles (77),
Mélioris - CRRF Le Grand Feu (79),
Polyclinique Synergia - Carpentras (84),
Clinique Saint-Roch - Cavaillon (84),
Clinique du Château de Seysses - Seysses (31),
Infirmerie Protestante - Caluire-et-Cuire (69),
Clinique Saint-Louis - Ganges (34)...

Mais aussi

Compagnie Stéphanoise de Santé - St-Priest-en-Jarez (42),
Groupe La générale de Santé,
Groupe Dolcéa - DomusVi,
Groupe AHNAC,
Polyclinique Kenval - Groupe Médisanté - Nîmes (30),
Clinique d'Aufrery - Pin Balma (31),
Clinique les Sophoras - Nîmes (30),
L'ADAPT siège - Paris (75),
Clinique de Vaugneray - Vaugneray (69),
CRCP Dieulefit Santé - Dieulefit (26),
Clinique Générale d'Annecy - Annecy (74),
Polyclinique Saint-Privat - Boujan-sur-Libron (34),
CHU Saint-Étienne (42)
MRC de Lolme (24)...

Et encore

Conseil général du Rhône (69),
Maire de Crémieu (38),
Mairie de Pont-de-Chéruy (38),
Mairie de Mornant (69),
Hôtel La Tour Rose (69),
Groupe Fagor-Brant,
Groupe Standard Textile,
Groupe AMB...

Une rentabilité assurée, c'est rassurant...

L'audit

Près de dix années d'expériences acquises dans des différents domaines d'achats ont permis à Arcole Expertises de mettre au point une solution alternative reconnue aujourd'hui en France, une **méthode** privilègiant systématiquement la recherche de « réponse sur mesure », là où beaucoup se contentent de solutions standards. Cette approche est basée sur une obligation de résultats **contractuelle**, vous permettant d'obtenir au minimum lors de la mise en oeuvre, le pourcentage d'économies identifié lors du diagnostic. Vous maîtrisez ainsi totalement le taux de rentabilité de l'intervention globale.

	Forfait négocié	3 à 6 mois	2 à 3 ans
	2 à 5 jours* d'audit sur site + 10 à 15 jours* d'analyses	De la prise en charge à l'application des résultats	Intervention mensuelle, trimestrielle ou semestrielle
Durée d'intervention	Diagnostic	Mise en œuvre	Suivi de performance
Coût par intervention	Forfait négocié	Coût journalier pour un engagement de R.O.I minimum	Coût annuel forfaitaire

* Jours ouvrables

Le diagnostic

La valeur de nos engagements réside dans l'exclusion de toute approximation des économies identifiées. Pour ce faire nous avons besoin d'établir un diagnostic.

L'intervention sur site

Les objectifs sont les suivants :

- reconstituer la volumétrie annuelle et le cahier des charges par type d'achat,
- analyser vos conditions d'achat actuelles,
- évaluer l'efficacité de votre stratégie d'achat, voir de votre fonction achat.

L'analyse

Elle consiste à :

- comparer vos conditions d'achats avec notre référentiel de tarifs déjà obtenus,
- identifier de façon détaillée des gains potentiels réalisables,
- évaluer les axes d'amélioration de vos pratiques achat et la stratégie actuelle.

La synthèse

A l'issue du diagnostic, vous aurez à votre disposition :

- une base de données simplifiée,
- une synthèse des gains identifiés,
- des leviers d'amélioration de vos pratiques achats,
- des pistes pour optimiser vos marges opérationnelles.

Focus

Arcole Expertises s'engagera à obtenir **au minimum** les gains annoncés dans un délai précis et avec un retour sur investissement clairement défini une fois pour toute.

La mise en œuvre

Redéfinition systématique du besoin

Arcole Expertises établit un cahier des charges fonctionnel optimum intégrant vos attentes et votre niveau de qualité minimum, tout en étant en adéquation avec les réalités économiques du marché. **Vous validez systématiquement chaque étape du processus.**

9 étapes successives

La réussite de notre mission repose sur 9 étapes successives avec, à chaque fois, la présentation d'un document de synthèse de l'étape terminée :

1. Communication interne de notre intervention et de vos objectifs afin d'impliquer vos collaborateurs.
2. Consolidation de la base de données de chaque sous-famille traitée,
3. Analyse de la fiabilité des fournisseurs en place et proposition de fournisseurs alternatifs.
4. Élaboration d'un support de consultation comprenant les clauses administratives, les spécifications techniques, la volumétrie annuelle et les grilles de réponses.
5. Remise des dossiers de consultation aux fournisseurs sélectionnés en face à face.
6. Analyse des offres selon les critères prédéfinis lors de l'élaboration du support de consultation,
7. Présentation des résultats et des fournisseurs préconisés,
8. Signature du contrat avec le partenaire retenu et communication des résultats aux autres fournisseurs,
9. Contrôle de l'application des résultats par une mise en place de tableaux de bords.

Important

Pour obtenir nos résultats, nous négocions **une seule fois** avec vos fournisseurs.

Optimisation et adaptation de votre organisation interne

Les étapes d'une réussite complète de notre intervention permettant de pérenniser vos résultats sont les suivantes :

- **Analyse de valeur et redéfinitions des fonctions.**
- Mise en place d'une **politique** et d'une **stratégie d'achat** par typologie de service rendu, de prestations ou d'achat.
- Élaboration de **procédures fonctionnelles**, d'achats et d'approvisionnement adaptées à votre structure et vos contraintes particulières.
- **Mise en place de fiches de poste des différents intervenants** dans le processus achat (acheteur, approvisionneur, magasinier, lingère, ASH...).
- **Amélioration du processus achat** (conditions générales d'achat et approvisionnement pour sécuriser les relations fournisseurs, tableaux de bord mesurant l'efficacité du processus achat, nombre de commandes traitées, taux de satisfaction des prescripteurs, nombre de litiges four-nisseurs et litiges facturation...),
- **Formation et transfert de compétences** sur la durée par le biais d'un suivi de la performance.

Le suivi de performance

Au bilan de chaque mission, Arcole Expertises vous proposera un suivi mensuel, trimestriel, semestriel ou annuel de votre performance achat selon vos besoins, vos ressources internes, vos attentes et la complexité des dossiers.

Ces suivis vous assurent la pérennité des gains obtenus et donc la garantie d'un investissement initial rentabilisé sur 2 à 3 ans.

Ils sont **sur-mesure** et sont composés au minimum de 2 types de contrôles.

1. Un contrôle trimestriel

- Envoi à Arcole Expertises des fiches de suivis des fournisseurs et des litiges de fonctionnement courant validées lors de la mise en oeuvre,
- Copie immédiate à Arcole Expertises des litiges hors contrat, nous nous engageons à prendre contact avec vous dans les 72 heures maximum pour une intervention auprès de votre fournisseur,
- Envoi de tableaux de bord mesurant l'efficacité du processus achat.

2. Intervention annuelle

Les étapes d'une réussite complète de notre intervention qui permettent de pérenniser vos résultats :

- Proposition d'amélioration de vos performances en fonction de l'évaluation de vos suivis.
- Contrôle du maintien dans le temps de la compétitivité des prix obtenus.
- Application des pénalités contractuelles liées aux litiges de fonctionnement courant.
- Calcul des bonifications de fin d'année négociées au préalable.
- Analyse des tableaux de bord mesurant l'efficacité du processus achat.

C'est en agissant globalement que l'on agit efficacement.

Nous maîtrisons l'ensemble de vos charges (d'exploitation et financières) : nos expériences nous permettent de nous positionner efficacement pour l'ensemble de vos achats. Afin d'optimiser la qualité de nos interventions, nous bénéficions de l'expertise d'un réseau de professionnels et de personnalités reconnus dans votre secteur d'activité qui interviennent en notre nom. Nous n'avons pas de réponses formatées, mais la volonté d'apporter des réponses sur-mesure lors de chacune de nos interventions.

Établissement de santé

Charges d'exploitation courantes

Fonction textile
Linge plat
Vêtement de travail
(achat, blanchissage
ou location)

Fonction hôtelière
Gouvernante
Services des repas
Sous traitance
Bionettoyage

Consommables
Vaisselle
Produits d'entretien
et hygiéniques
Produits d'accueil

Énergies
Gaz naturel
Électricité
Études LED
Carburants
Eaux…

Infrastructure

Fonction restauration
Sous traitée
Intégrée (achats denrées)

Fonction pharmacie
Circuit du médicament
Gaz médicaux
Robotique

Fournitures médicales
EPI
Dispositif médicaux
à usage unique
Incontinence
Pansements
Diététique…

Équipements hôteliers
Télévision
Literie
Mobilier
Chariots linge
Distribution repas
Ambulatoire…

Déchets
Circuits et identification
Traitements DIB & DASRI

Entretien bâtiment
Maintenances
Nettoyage spécifiques
Ascenseurs
Contrôles réglementaires…

Assurances & Financements
RC
Multirisques & Leasing
Investissements
Véhicules…

Entretien extérieurs
Espaces verts
Éclairage
Signalétique…

Frais généraux

Travail temporaire
Personnel de santé
et paramédical

Télécommunication
Abonnements
Communications
Rémunération appels entrants
Internet
Mobile
PABX

Communication
Reprographie
Impressions
Documents institutionnels…

Informatique & bureautique
Fournitures
Logiciels (informatisation
dossier patient)
Maintenance

Arcole Expertises

Analyse de Valeur Et Performance Achat

56 A rue du 8 Mai 1945 69330 Meyzieu
Tel 04 72 02 53 99 - Mobile 06 12 70 32 20 - direction@arcole-expertises.fr

Membre de la Compagnie des Acheteurs De France